

Touchpoint

Un touchpoint per Donodoo è un record per salvare un punto di contatto che l'organizzazione ha avuto con quella anagrafica.

Potrai decidere se creare automaticamente dei touchpoint dalle lavorazioni utilizzando le configurazioni contenute nel workflow degli esiti. [per approfondire questa parte consultare il capitolo "Workflow ed esiti"]

I touchpoint conterranno le informazioni relative alla campagna nella quale l'anagrafica in oggetto è stata coinvolta per darti la possibilità di avere sempre controllo di quante volte la tua organizzazione ha contattato/è stata contattata da quel donatore.

Image not found or type unknown



Revision #1

Created Thu, Aug 17, 2023 9:20 AM by [Giulia Romagnoli](#)

Updated Thu, Jun 27, 2024 8:58 AM by [Giulia Romagnoli](#)